**FORMULAR DE INREGISTRARE A PLANGERII**

**Nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |
| --- |
| **A. DATE DE IDENTIFICARE** |
| Nr. crt. | Client final | Furnizor energie electrica |
| 1. | Nume: | S.N. Nuclearelectrica S.A. |
| 2.a | Cod client final |  |
| 2.b | Cod identificare loc de consum |  |
| 3. | Adresa de corespondenta: | Bd. Iancu de Hunedoara nr. 48, parter si etajele 4, 5 si 13 |
| 4. | Localitate: | Bucuresti |
| 5. | Cod postal: | 011745 |
| 6. | Tel/fax: | Tel: 021-203.82.00; Fax: 021-316.94.00 |
| 7. | E-mail: | tranzactii@nuclearelectrica.ro  |
| Reprezentant legal: |  | Alte detalii: |  |
| **B. PLANGERE CLIENT FINAL** |
| **I. Probleme reclamate** |
| Data la care a aparut problema: \_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_ (zi/luna/an) |
| Indicati daca problema a aparut pentru prima data sau nu: |
| Plangere in legatura cu: |  | Clauze contractuale furnizare energie electrica |
|  | Modalitate de facturare energie electrica |
|  | Consumul si valoarea facturii de energie electrica |
|  | Plati neinregistrate, plati alocate eronat |
|  | Ofertarea de preturi si tarife |
|  | Continuitatea in alimentarea cu energie electrica |
|  | Calitatea energiei electrice furnizate |
|  | Functionarea grupurilor de masurare |
|  | Schimbarea furnizorului |
|  | Informarea clientilor finali |
|  | Standarde de performanta furnizare energie electrica |
|  | Altele |
| **II. Detalii cu privire la plangere** |
|  |
| **III. Cerinte client final** |
| Solicitare: | 1. Esalonarea la plata facturilor de energie electrica
2. Compensatii conform standardului de performanta furnizare energie electrica
3. Verificare contor energie electrica
 |  |
|  | Alte tipuri de solicitari: |  |
| **IV. Documente anexate** |
| Lista documentelor probatorii: |  |  |
| Data | Semnatura client final |  |
| **C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE** |
| Nr. Inregistrare raspuns: |  |
| Raspuns la plangerea nr.: |  |
|  |
| Sunt de acord cu cerintele clientului final si voi lua urmatoarele masuri: |  |
| Sunt partial de acord si propun urmatoarele: |  |
| Nu sunt de acord, insa propun urmatoarele: |  |
| Respingerea plangerii clientului final, ca fiind neintemeiata: | Justificare legala: |
| Respingerea plangerii clientului final, ca fiind nesolutionabila: | Cauza: |
|  |
| Responsabil furnizor: |  |
| Data: | Semnatura: |