**FORMULAR DE INREGISTRARE A PLANGERII**

**Nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A. DATE DE IDENTIFICARE** | | | | | | | |
| Nr. crt. | Client final | | | | Furnizor energie electrica | | |
| 1. | Nume: | | | | S.N. Nuclearelectrica S.A. | | |
| 2.a | Cod client final | | | |  | | |
| 2.b | Cod identificare loc de consum | | | |  | | |
| 3. | Adresa de corespondenta: | | | | Bd. Iancu de Hunedoara nr. 48, parter si etajele 4, 5 si 13 | | |
| 4. | Localitate: | | | | Bucuresti | | |
| 5. | Cod postal: | | | | 011745 | | |
| 6. | Tel/fax: | | | | Tel: 021-203.82.00; Fax: 021-316.94.00 | | |
| 7. | E-mail: | | | | [tranzactii@nuclearelectrica.ro](mailto:tranzactii@nuclearelectrica.ro) | | |
| Reprezentant legal: | |  | | | Alte detalii: |  | |
| **B. PLANGERE CLIENT FINAL** | | | | | | | |
| **I. Probleme reclamate** | | | | | | | |
| Data la care a aparut problema: \_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_ (zi/luna/an) | | | | | | | |
| Indicati daca problema a aparut pentru prima data sau nu: | | | | | | | |
| Plangere in legatura cu: | |  | Clauze contractuale furnizare energie electrica | | | | |
|  | Modalitate de facturare energie electrica | | | | |
|  | Consumul si valoarea facturii de energie electrica | | | | |
|  | Plati neinregistrate, plati alocate eronat | | | | |
|  | Ofertarea de preturi si tarife | | | | |
|  | Continuitatea in alimentarea cu energie electrica | | | | |
|  | Calitatea energiei electrice furnizate | | | | |
|  | Functionarea grupurilor de masurare | | | | |
|  | Schimbarea furnizorului | | | | |
|  | Informarea clientilor finali | | | | |
|  | Standarde de performanta furnizare energie electrica | | | | |
|  | Altele | | | | |
| **II. Detalii cu privire la plangere** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **III. Cerinte client final** | | | | | | | |
| Solicitare: | | 1. Esalonarea la plata facturilor de energie electrica 2. Compensatii conform standardului de performanta furnizare energie electrica 3. Verificare contor energie electrica | | | | |  |
|  | | Alte tipuri de solicitari: | | | | |  |
| **IV. Documente anexate** | | | | | | | |
| Lista documentelor probatorii: | |  | | | | |  |
| Data | | Semnatura client final | | | | |  |
| **C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE** | | | | | | | |
| Nr. Inregistrare raspuns: | | | |  | | | |
| Raspuns la plangerea nr.: | | | |  | | | |
|  | | | | | | | |
| Sunt de acord cu cerintele clientului final si voi lua urmatoarele masuri: | | | |  | | | |
| Sunt partial de acord si propun urmatoarele: | | | |  | | | |
| Nu sunt de acord, insa propun urmatoarele: | | | |  | | | |
| Respingerea plangerii clientului final, ca fiind neintemeiata: | | | | Justificare legala: | | | |
| Respingerea plangerii clientului final, ca fiind nesolutionabila: | | | | Cauza: | | | |
|  | | | | | | | |
| Responsabil furnizor: | | | |  | | | |
| Data: | | | | Semnatura: | | | |